

无锡金茂商业中等专业学校

2025 级智慧健康养老服务专业人才培养方案



一、专业名称（专业代码）及方向

专业名称：智慧健康养老服务(专业代码：790302)

专业方向：智能管理、康复护理

二、入学要求与基本学制

入学要求：初中毕业生

三、培养目标

本专业落实立德树人根本任务，注重学生德智体美劳全面发展，培养具有良好的职业品质和劳动素养，掌握跨入医养健康产业所必需的基础知识与通用技能，以及本专业对应职业岗位所必备的知识与技能，能胜任熟练使用智能化产品为老年人提供智能照护、康体活动组织及信息化个案管理等一线工作，具备职业适应能力和可持续发展能力的高素质劳动者和复合型技能人才。

四、职业面向

主要职业 (代码)	职业资格或职业技能等级 要求(建议)	继续学习专业	
养老护理员 (4-10-01-05) 健康照护师 (4-14-01-03) 社群健康助理员 (4-14-04-04) 失智老年人照护员 (4-10-01-05) 老年人能力评估师 (4-14-02-05)	养老护理员(中级) 健康照护师(中级) 老年康体指导(初级) 社群健康助理员(中级)	高职： 智慧健康养老服务与管理、 老年保健与管理、民政服务与管理等	本科： 智慧健康养老管理、民政管理、养老服务管理等

五、培养规格

(一) 综合素质

1. 贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，树立正确的世界观、人生观、价值观，具有良好的思想政治素质，坚定拥护中国共产党的领导和中国特色社会主义制度，自觉践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感，砥砺强国之志、实践报国之行。

2. 具有社会责任感，履行公民义务，行使公民权利，维护社会公平正义。具有较强的法治意识和良好的道德品质，遵纪守法、履行公民道德规范和中职生行为规范。

3. 具有扎实的文化基础知识和较强的学习能力，具有以人为本、胸怀大爱的职业情怀，为专业发展和终身发展奠定坚实的基础。

4. 具有理性思维品质，崇尚真知，能理解和掌握基本的科学原理和方法，能运用科学的

思维方式认识事物、解决问题、指导行为。

5. 具有良好的心理素质和健全的人格,理解生命意义和人生价值,掌握基本运动知识和运动技能,养成健康文明的行为习惯和生活方式,具有健康的体魄。

6. 具有一定的审美意识和人文素养,了解古今中外人文领域基本知识和文化成果,能够通过 1~2 项艺术爱好,展现艺术表达和创意表现的兴趣和意识。

7. 具有积极劳动态度和良好劳动习惯,具有良好职业道德、职业行为,形成通过诚实合法劳动创造成功生活的意识和行为,在劳动中弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。

8. 具有正确职业理想、科学职业观念和一定的职业生涯规划能力,能够适应社会发展和职业岗位变化。

9. 具有良好的社会参与意识和人际交往能力、团队协作精神。热心公益、志愿服务,具有奉献精神。

10. 具备质量意识、环保意识、安全意识、创新思维。

(二) 职业能力(职业能力分析见附件 1)

1. 行业通用能力

(1) 了解医护康复行业相关的政策和法规,知晓护理、康复、照护等岗位的工作任务和工作职责。熟悉大健康背景下医护康复行业的新业务、新技术和新发展。

(2) 掌握人体解剖结构,理解人体生理功能;掌握利用血压计、血糖仪、听诊器等工具进行人体健康状况的评估方法;掌握常用的健康照护技术;掌握常用的照护伦理和沟通技巧。

(3) 能熟练运用生活照护、康复照护、应急救护等不同的技术技能对不同人群开展相应的健康照护;能有效进行体格检查,并准确理解检验检查报告,以整体评估服务对象的健康水平;能运用沟通交流和服务礼仪相关知识和技能进行有效地沟通,为服务对象提供优质医护康复服务。

(4) 以人为本,自律奉献,能适应医护康复的工作环境,养成规范操作和科学严谨的工作习惯,具有人文关怀和爱伤观念。

2. 专业核心能力

(1) 了解照护服务类、健康服务类、安全防护类等智能产品,能正确使用和维护健康养老产品,并根据老年人健康照护及康体活动需求,选择合适的产品。

(2) 掌握为老年人服务的工作流程,能根据评估结果结合老年人照护需求,合理选用智慧健康养老产品为老年人(包括但不限于失能失智老年人)进行生活照护、基础照护、康复服务等工作。

(3) 掌握老年人常见慢性病的基本知识,能分析老年人生活自理能力,并对心脑血管疾病、糖尿病等慢性病老年人进行日常健康照护和健康教育。

(4) 熟悉老年人康体活动的目的与设计,掌握活动策划的基础知识,能完成活动策划

方案的撰写，并使用智能康体产品为老年人组织与实施基本的康体活动。

(5) 熟悉智慧健康养老服务个案管理相关知识，掌握智慧化个案管理工作流程和工作方法，能较熟练运用智能化设施设备及信息平台为老年人提供个性化管理与服务。

3. 职业特定能力

(1) 掌握健康养老职业素养与安全内涵，熟悉老年人安全照护的原则和注意事项，能使用智能产品设备监测老年人安全状况和防范养老服务意外事故，并进行安全照护；熟悉老年人心理特征，能使用智能产品设备为老年人进行心理健康评估、心理辅疗服务。

(2) 了解“互联网+大数据”健康养老平台技术，能使用健康养老大数据平台进行养老服务；掌握适老化居家环境设计的基本方法，能进行适老化居家环境的评估和改造；熟悉老年智慧健康养老产品消费需求，能配合开展智慧健康养老产品的推广与销售。

4. 跨行业职业能力

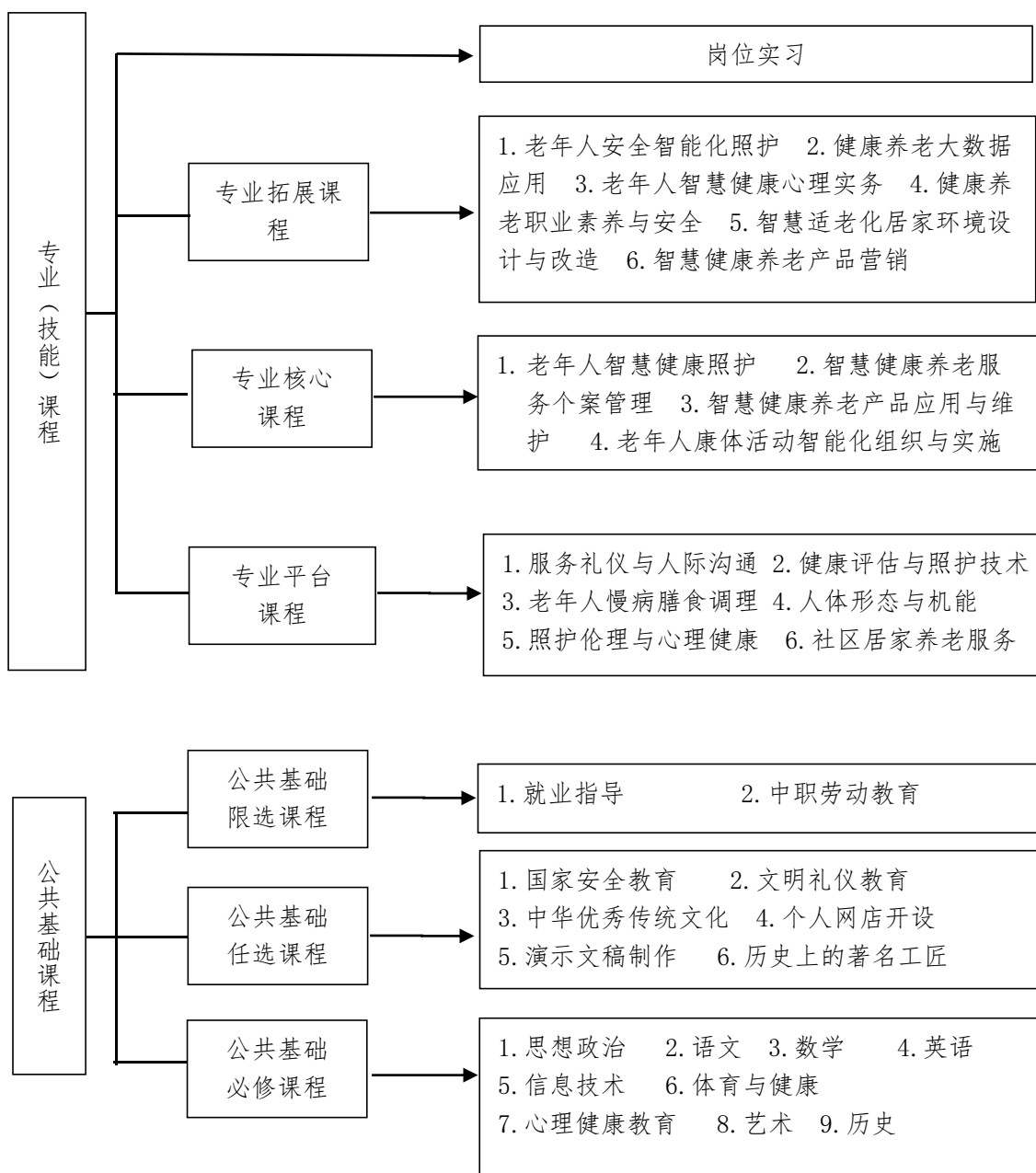
(1) 具有适应岗位变化的能力，能根据职业技能等级证书制度，取得跨岗位职业技能等级证书。

(2) 具有创新创业能力。

(3) 具有一线管理能力。

六、课程结构及教学时间分配

(一) 课程结构



(二) 教学时间分配

学期 内容	一	二	三	四	五	六	课时比				
								公共基 础课程	专业技 能课程 (含岗 位实 习)	其他	合计
军训(入 学教育)	1										
劳动、公 共假期		1	1	1	1		课时数 (学时)	1233	1630	150	3003
理论教学 周	18	18	18	18	18		占比数 (%)	40.72	54.28	5	100
专业综合 实训						6	学分数				
岗位实习						12					
考试安排 周	1	1	1	1	1			公共基 础课程	专业技 能课程 (含岗 位实 习)	其他	合计
毕业考核						1					
毕业教育						1	学分数	68	78	5	151
总计	20	20	20	20	20	20	占比数 (%)	45.03	51.66	3.31	100

七、教学进程安排

课程类别	序号	课程名称				学时数				课程教学各学期周学时											
						总学时	学分	理论	实操	一		二		三		四		五		六	
										20 周		20 周		20 周		20 周		20 周		20 周	
										18 周	2 周	18 周	2 周	18 周	2 周	18 周	2 周	18 周	2 周	18 周	2 周
公共基础课程	1	思想政治	必修	中国特色社会主义		36	2	36		2											
				心理健康与职业生涯		36	2	36			2										
				哲学与人生		36	2	36				2									
				职业道德的与法治		36	2	36					2								
		选修	限选	就业指导		36	2	36								2					
				中职劳动教育		18	1	18				1									
			任选一门	国家安全教育		18	1	18		1											
				中华优秀传统文化		18	1	18		1											
				文明礼仪教育		18	1	18						1							
	2	文化课	必修	语文		234	13	234		4		4		3		2					
	3			数学		180	10	180		3		3		2		2					
	4			英语		180	10	180		3		3		2		2					
	5			信息技术		108	6	108		3		3									
	6			体育与健康		180	10	180		2		2		2		2					
				心理健康教育		45	2	45		0.5		0.5		0.5		0.5					
	7			艺术	音乐鉴赏与实践		18	1	18		1										
					美术鉴赏与实践		18	1	18			1									
	8			历史		72	4	72		2		2									
	9			选修	任选两门	个人网店开设		18	1	18		1									
	10		演示文稿制作			18	1	18			1										
	11		历史上的著名工匠			18	1	18				1									

	小计			1233	68	1233	0	20.5	0	20.5	0	12.5	0	10.5	0	4.5	0	0	
专业 技能 课程	12	专业 核心 课	老年人智慧健康照护	144	8	0	144					4		4					
	13		智慧健康养老服务个案管理	72	4	36	36						4						
	14		智慧健康养老产品应用与维护	72	4	0	72									4			
	15		老年人康体活动智能化组织与实施	72	4	0	72					4							
	小计			360	20	36	324					8		8		4			
	16	专业 平台 课程	服务礼仪与人际沟通	36	2	0	36			2									
	17		健康评估与照护技术	144	8	0	144					4		4					
	18		老年人慢病膳食调理	36	2	18	18	2											
	19		人体形态与机能	144	8	72	72	4		4									
	20		照护伦理与心理健康	72	4	36	36					4							
	21		社区居家养老服务	36	2	18	18	2											
	小计			468	26	144	324	8		6		8		4		0			
	22	专业 拓展 课程	老年人安全智能化照护	72	4	18	54							4					
	23		健康养老大数据应用	72	4	18	54									4			
	25		健康养老职业素养与安全	36	2	18	18									2			
	26		智慧适老化居家环境设计与改造	36	2	18	18									2			
	27		老年人智慧健康照护—智慧养老照护综合实训	36	2	0	36									2			
	小计			252	14	72	180			0		0		4		10			
	专业综合实训			180	6	0	180											6周	
	岗位实习			360	12	0	360											12周	
	小计			540	18	0	540			0		0		0		0		18周	
其他 教育 活	军训（含入学教育、专业认知）			30	1	0	30		1周										
	社会实践（公休假期）			30	1	0	30					1周		1周		1周			
	“6+X”家政实训			30	1	0	30				1周								

	毕业教育	30	1	0	30												1 周
	毕业考核	30	1	0	30												1 周
	小计	150	5	0	150												
	总计	3003	151	1485	1518	28.5	1 周	26.5	1 周	28.5	1 周	26.5	1 周	18.5	1 周	18 周	2 周

注：1. 每学期按 20 周规划，其中教学周 18 周，考试周 1 周，劳动实践课（或其他教育课）1 周。根据党的二十大三中全会精神，加快构建职普融通、产教融合的职业教育体系，本方案中对语数英等基础课程的课时数比国家规定略有增加。

2. 总学时为 3003。其中公共基础课程学时 1223，占比 40.72%；为响应国家专业技能课（含专业认知与入学教育、实训课、岗前培训、岗位实习、毕业教育）为 1518 学时，占比 50.54%；选修课为 414，占比为 13.71%。

3. 第一学期开学第 1 周为军训周（含专业认知与入学教育），30 学时（实践）。心理健康教育共 50 学时，45 个学时平均分配在前 5 个学期，利用单（或双）周的班会课完成；5 个学时包含在第六学期毕业教育的 30 个学时中。

4. 学分计算办法：公共基础课程每 18 学时计 1 学分，专业（技能）课程每 18 学时计 1 学分；专业综合实训每 1 周计 1 学分、岗位实习每 1 周计 1 学分、其他教育活动（军训、社会实践、“6+X”家政实训、毕业教育、毕业考核）每 1 周计 1 学分。

5. 毕业要求：学生在学习期间品行端正，无违纪处分（或虽曾受处分但毕业前已撤销全部处分）；修满 151 学分，准予毕业。

八、主要课程教学要求

（一）主要课程和教学要求

1. 公共基础课程教学要求

课程名称	教学内容及要求	参考学时
思想政治	执行教育部颁布的《中等职业学校思想政治课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。开设中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治四门课程。	180
语文	执行教育部颁布的《中等职业学校语文课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。学习文言文、古诗词、散文、议论文等。提高学生的分析问题以及分析问题的能力。	234
历史	执行教育部颁布的《中等职业学校历史课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。	72
数学	执行教育部颁布的《中等职业学校数学课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。	180
英语	执行教育部颁布的《中等职业学校英语课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。	180
信息技术	执行教育部颁布的《中等职业学校信息技术课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。	108
体育与健康	执行教育部颁布的《中等职业学校体育与健康课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。	180
艺术	执行教育部颁布的《中等职业学校艺术课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。具体教学内容应结合专业情况、学生发展需要，依据课程标准选择确定。	36
劳动教育	执行中共中央国务院发布的《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》相关要求，劳动教育以实习实训课为主要载体开展，其中劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育	40
心理健康教育	执行教育部颁布的《中等职业学校化学课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。	45

2. 主要专业（技能）课程教学要求

（1）专业类平台课程

课程名称 (参考学时)	主要教学内容	能力要求
服务礼仪与人际沟通 (36 学时)	(1) 形象礼仪； (2) 社交礼仪与沟通； (3) 职业礼仪与沟通	(1) 熟悉仪容礼仪的基本原则和要领，能够管理自身形象；掌握着装的 TPO-R 原则，能够根据场合选择和搭配服饰； (2) 掌握仪态礼仪的动作要领和标准，能根据工作场合需求选择适宜的站、坐、蹲、走姿； (3) 掌握交谈的基本礼仪与沟通技巧，能恰当使用语言和非语言技巧，积极倾听并进行有效沟通；掌握基本社交礼仪规范，能够在社交活动中选择合适的握手礼规、递接名片、介绍与自我介绍、引导； (4) 熟悉接待、拜访工作的一般流程和沟通要素，

		<p>能预约、接待和拜访服务对象及家属；</p> <p>(5) 熟悉机构、社区、居家服务的工作内容和一般工作流程，能说出工作中的礼仪与沟通规范；</p> <p>(6) 掌握在不同情境工作中的礼仪与沟通要素，能在机构、社区宣传服务、社区义诊活动、预约家访、居家生活照料等职业情境中运用职业礼仪与沟通规范</p>
<p>人体形态与机能 (144 学时)</p>	<p>(1) 人体组成；</p> <p>(2) 运动系统；</p> <p>(3) 血液与循环系统；</p> <p>(4) 呼吸系统；</p> <p>(5) 消化系统；</p> <p>(6) 泌尿生殖系统；</p> <p>(7) 神经内分泌系统</p>	<p>(1) 掌握人体的组成、生理学、刺激、兴奋、体温的概念；能描述解剖学姿势、解剖学常用的方位术语、人体生命活动的调节方式；</p> <p>(2) 熟悉刺激、兴奋性、反应、兴奋和抑制、人体体液、人体内环境的概念及内环境稳态的意义；</p> <p>(3) 了解感觉器的概念，能说出眼、耳的组成；了解眼的屈光系统，能区分近视、远视及散光，说出其矫正方法；能说出耳的功能及声音传到内耳的途径；</p> <p>(4) 能说出运动系统的组成和功能；能区分骨的形态、分类、构造；能在身体上指出常用的骨性标志、肌性标志；能说出新生儿颅的特征；</p> <p>(5) 掌握血型、血压的概念；能描述心在胸腔内的位置及其外形，能在身体上指出心尖体表投影位置；能说出血细胞形态及生理功能、血液凝固的基本过程；</p> <p>(6) 掌握血液循环的途径、血液的组成、能区分血浆胶体渗透压和晶体渗透压的形成及生理意义；</p> <p>(7) 掌握呼吸、肺通气、肺换气、肺泡通气量、上呼吸道、胸膜腔、肺膈隐窝等概念；能描述呼吸系统的组成和功能、肺的位置和形态；能阐述呼吸基本过程、胸膜腔负压的组成和生理意义；</p> <p>(8) 熟悉消化和吸收的概念；掌握咽、食管、肝、胃、胰、肠、肛管的位置结构，能在身体上指阑尾的体表投影；能说出胃液、胰液的主要成分及其作用；能够描述三大营养物质的吸收过程，消化器官活动的神经调节和运动形式；</p> <p>(9) 掌握正常尿量、多尿、少尿和无尿的概念；掌握肾的位置、结构，能说出尿生成的基本过程；能够阐述尿道的走行，膀胱、子宫的位置和结构；能区别男性、女性尿道的特点；能说出影响尿生成的因素；了解尿液的理化特性，精液的排出途径，子宫的固定装置；</p> <p>(10) 了解硬膜外隙、蛛网膜下隙、血脑屏障、牵涉痛、激素、体温等概念；掌握周围神经的主要分支名称、功能，能说出自主神经的结构特点和功能；掌握脑和脊髓的位置、结构，脑脊液循环途径；能说出内脏痛的特点，神经递质、受体的类型及作用；了解神经元、神经元间兴奋传递方式；能说出甲状腺、垂体的位置、结构及功能；能说出人体体温的正常值；能运用影响体温的因素对发热的病人进行健康指导</p>
<p>照护伦理与心理健康</p>	<p>(1) 照护伦理认知；</p>	<p>(1) 掌握照护伦理的基本理论和原则；能尊重被照护人的自主权、隐私权，并做到在照护过程中保持</p>

(72 学时)	<p>(2) 照护关系建立;</p> <p>(3) 照护伦理实践;</p> <p>(4) 心理健康认知;</p> <p>(5) 心理照护实践</p>	<p>公正、保密和诚实;</p> <p>(2) 掌握态度、业务水平、沟通等影响照护关系的主要因素; 能够与照护对象建立良好的照护关系;</p> <p>(3) 掌握通过社会舆论、传统习俗和内心信念等对自身的言行做出道德价值评判的方法;</p> <p>(4) 能在实际照护场景中, 遵循职业道德规范和照护伦理;</p> <p>(5) 能够理解应激与心理健康的概念; 理解心理健康的重要性, 掌握心理健康的标准; 能够理解应激对心理健康的影响;</p> <p>(6) 能够说出心理发展各阶段特征, 及人的发展各阶段心理健康的重要影响因素;</p> <p>(7) 能够解释心理评估的概念; 会阐述心理评估的常用方法; 会概括心理评估内容; 能说出心理评估的目的; 能够区分精神疾病、心理问题和心理健康三种状态;</p> <p>(8) 能够运用观察法、问卷法、访谈法等相关方法, 结合精神症状学进行心理健康评估;</p> <p>(9) 能运用多种心理学理论及技能, 与服务对象进行关系建立及心理调适</p>
<p>健康评估与照护技术 (144 学时)</p>	<p>(1) 健康状况评估;</p> <p>(2) 实验诊断与辅助检查;</p> <p>(3) 生活照护技术;</p> <p>(4) 基础照护技术;</p> <p>(5) 康复照护技术;</p> <p>(6) 急救照护技术</p>	<p>(1) 掌握健康史采集的内容与方法, 会健康史采集的基本方法, 尤其是询问现病史, 并能整理出一般资料、主诉、现病史; 了解发热、咳嗽咳痰、呼吸困难、水肿、疼痛、瘫痪、意识障碍等常见症状的基本概念、病因及临床表现, 能根据常见症状的临床表现分析相关病因;</p> <p>(2) 掌握视诊、触诊、叩诊、听诊和嗅诊五种体格检查方法, 各部位及其器官的检查内容、顺序及记录方法, 能独立完成照护对象的体格检查;</p> <p>(3) 熟悉临床常规实验室检查的参考值及基本临床意义, 能正确判断临床常规实验室检查报告单;</p> <p>(4) 了解心电图的测量、分析, 掌握心电图导联及各波段正常值, 能描述心脏肥大、心律失常、心肌梗死的心电图特征; 了解 X 线检查、超声检查的基本原理, 能解读心电图、X 线检查、超声检查的诊断结果;</p> <p>(5) 掌握睡眠照护、清洁照护、饮食照护等常用生活照护技术, 能熟练使用常用生活照护技术为照护对象实施生活照护;</p> <p>(6) 掌握转运照护、感染防护、用药照护等常用基础照护技术, 能熟练使用常用基础照护技术为照护对象实施基础照护;</p> <p>(7) 掌握床上活动训练、转移活动训练等常用康复照护技术, 能熟练使用常用康复照护技术为照护对象实施康复照护;</p> <p>(8) 掌握心肺复苏、现场急救等常用急救照护技术, 能熟练地为照护对象实施照护</p>

(2) 专业核心课程

课程名称 (参考学时)	主要教学内容	能力要求
老年人智慧健康照护 (72 学时+实训 36 学时)	(1) 康养产业与老年人照护; (2) 老年人饮食照护; (3) 老年人排泄照护; (4) 老年人清洁照护; (5) 呼吸系统疾病老年人照护; (6) 循环系统疾病老年人照护; (7) 消化系统疾病老年人照护; (8) 运动系统疾病老年人照护; (9) 内分泌、代谢性疾病老年人照护; (10) 神经系统疾病老年人照护; (11) 智慧养老服务实践与应用; (12) 综合实训	(1) 熟悉老年人与人口老龄化的划分标准、康养行业现状与发展前景,能正确描述老年人的身体和心理变化特点及需求; (2) 熟悉老年照护岗位的基本要求,能初步形成对老年照护岗位的感性认识及学习兴趣; (3) 掌握照护人员的职业风险及压力,能正确应对照护压力; (4) 熟悉照护环境的基本要求,掌握适老辅助设备的操作方法,能在工作情景中营造适宜照护环境; (5) 熟悉院内感染的概念及分类,能根据实际情况在工作场景中正确预防和控制养老机构院内感染; (6) 掌握饮食照护、排泄照护、清洁照护等生活照护方法,能在工作场景中正确开展生活照护; (7) 了解老年人常见病的病因,能初步预防老年人常见病的发生; (8) 熟悉老年人常见病的症状,能分析老年人的主要健康问题; (9) 掌握老年人常见病的主要照护措施和简易照护方案,冷热应用、用药照护、转运照护、应急救护等基础照护方法,能使用智慧照护设备及系统在工作场景中为老年人提供个性化照护; (10) 掌握常见病中老年人肢体训练、生活动作训练、吞咽康复训练等康复照护方法,能帮助老年人正确摆放良肢位,指导并协助老人正确使用轮椅、助行器等,提供个性化照护; (11) 掌握老年人常见病的预防措施,能熟练为老年人实施健康教育; (12) 熟悉智慧养老服务的实践与应用,能运用现代科技手段,如物联网、大数据、人工智能等,为老年人提供智能化的家居生活、线上服务、健康管理等; (13) 掌握社区、居家和养老机构场景中智慧健康养老手段,能为老人提供综合智慧养老服务支持和引导
老年人康体活动智能化组织与实施 (72学时)	(1) 老年人康体活动基础; (2) 老年人康体活动技术; (3) 老年人康体活动智能化评估与分析; (4) 老年人康体活动方案设计; (5) 老年人康体活动智能化实施与反馈	(1) 了解老年人智慧健康康体活动内容和开展,能说出康体活动的类型和前景; (2) 掌握不同康体活动的操作技术,能结合智能设备进行讲解和展示; (3) 熟悉康体活动中的智能化评估方法,能利用智能设备对老年人康体活动进行多方面评估; (4) 熟悉评估结果的分析方法,能根据评估结果选择合适的康体活动; (5) 掌握老年人不同类型的康体活动策划方法,能为老年人撰写个性化康体活动策划方案; (6) 掌握四大类康体活动的具体实施步骤及操作,能根据策划方案有效组织开展活动; (7) 熟悉智慧养老平台的使用方法,能在实施过程

		<p>中利用智能设备对老年人进行健康监测、安全防护、娱乐辅助及活动管理；</p> <p>(8) 熟悉评价与反馈方法，能对每次活动的组织与实施进行总结与反思；</p> <p>(9) 具备尊老爱老、实践创新的职业素养以及智能化思维和对老龄事业的热爱</p>
智慧健康养老产品应用与维护 (72 学时)	<p>(1) 智慧健康养老产品的理解与分析；</p> <p>(2) 智慧健康养老产品选购与评估；</p> <p>(3) 智慧健康养老产品使用与操作；</p> <p>(4) 智慧健康养老产品日常使用问题及解决方法；</p> <p>(5) 智慧健康养老服务综合信息系统应用与维护；</p> <p>(6) 智慧健康养老产品安全与隐私保护；</p> <p>(7) 智慧健康养老产品的创新与发展趋势</p>	<p>(1) 了解智慧健康养老产品的特点，熟悉其在老年人日常生活中的作用，能够辨别不同类型的智慧健康养老产品，如智能穿戴设备、远程健康监测等；</p> <p>(2) 了解不同智慧健康养老产品的技术参数和功能，能做出合理的选购决策并分析其适用场景；</p> <p>(3) 了解智慧健康养老产品认证标准，能评估智慧健康养老产品的质量和可靠性；</p> <p>(4) 熟悉智慧健康养老产品的基本操作方法，如开关机、设置参数等，能够正确使用智慧健康养老产品的各项功能；</p> <p>(5) 了解智慧健康养老产品的存放要求，能进行智慧健康养老产品日常维护和保养，并能识别和解决智能养老产品日常使用中出现的常见问题；</p> <p>(6) 了解使用者在产品使用过程中可能遇到的问题及故障，能通过用户手册、使用指南、售后支持，来指导和帮助老年人解决问题和处理故障；</p> <p>(7) 熟悉智慧健康养老服务综合信息系统页面，能使用信息系统进行信息化管理，并能完成系统日常维护；</p> <p>(8) 了解智慧健康养老服务综合信息系统使用中的常见问题，能通过重启设备、检查网络设置和联系技术支持等进行故障排除；</p> <p>(9) 掌握智慧健康养老产品的安全防护措施，能进行设备密码设置、数据加密等操作；</p> <p>(10) 树立智能养老产品使用中的安全意识，熟悉智能养老产品安全事件的应对流程和处理方法，能够进行事件的识别和报告，用户的通知与协助；</p> <p>(11) 了解智慧健康养老产品的最新研究和发展趋势，如人工智能、大数据在养老产品中的应用等，能就智慧健康养老产品的优化策略提出初步看法</p>
智慧健康养老服务个案管理 (72 学时)	<p>(1) 个案管理基础；</p> <p>(2) 老年人智慧化综合评估；</p> <p>(3) 老年人服务计划制订；</p> <p>(4) 老年人服务实施与协调；</p> <p>(5) 老年人服务监督与评估；</p> <p>(6) 智慧养老服务个案管理实践与应用</p>	<p>(1) 了解个案管理的发展史，掌握个案管理的工作过程和原则，熟悉个案管理相关法律和伦理守则，能分析常见伦理困境，解释工作流程之间的逻辑关系，举例说明原则的应用；</p> <p>(2) 了解老年综合评估、老年人能力评估的发展现状，掌握评估内容、工具和方法，能规范使用智慧化工具在养老机构、社区、居家开展评估；</p> <p>(3) 熟悉服务计划的制订程序，掌握目标制订的原则、服务内容制定的方法，能够初步制订综合服务计划；</p> <p>(4) 了解智慧养老服务系统的组成，熟悉长期照护服务体系中的服务机构特点、建立步骤，能够初步制作服务机构档案；</p> <p>(5) 了解服务实施过程控制的方法，能够根据情况引导老年人按照计划发展；</p>

		<p>(6) 熟悉服务协调的工作过程、内容，掌握整合资源、转介的工作方法，能够初步为需要转介的老年人按步骤进行转介；</p> <p>(7) 熟悉监督工作的目的、内容、方法，掌握过程评价、结果评价的内容和方法，能够按照要求初步开展服务监督和评价；</p> <p>(8) 熟悉个案档案的记录方法和智慧化建设要求，能规范建立个案档案</p> <p>(9) 熟悉智慧养老服务的个案管理实践与应用，能运用现代科技手段为老年人提供个案管理与服务</p>
--	--	--

(3) 专业拓展课程

课程名称 (参考学时)	主要教学内容	能力要求
老年人安全智能化照护 (72 学时)	<p>(1) 老年人安全智能化照护；</p> <p>(2) 老年人跌倒智能化照护；</p> <p>(3) 老年人外伤智能化照护；</p> <p>(4) 意外事故智能化照护；</p> <p>(5) 自杀与走失智能化照护；</p> <p>(6) 消防安全智能化照护</p>	<p>(1) 了解老年人常见的安全风险及风险产生的原因，能描述老年人常见的安全风险；</p> <p>(2) 熟悉预防安全事故发生的方法，能初步预防安全事故的发生；</p> <p>(3) 熟悉老年人安全照护的原则和注意事项，能选择适宜智能化设备按照安全照护原则进行照护；</p> <p>(4) 掌握老年人跌倒预防知识，能使用智能化设备进行老年人跌倒风险评估与预防、自救与他救；</p> <p>(5) 熟悉老年人软组织挫伤的表现，掌握老年人外伤止血包扎、老年人四肢骨折后初步固定、脊柱骨折后转运的方法，能使用智能化设备在工作场景中进行老年人外伤照护；</p> <p>(6) 熟悉烫伤、噎食、猝死、颅脑外伤的临床表现，能使用智能化设备进行意外事故照护；</p> <p>(7) 了解老年人自杀与走失的原因，能初步预防老年人自杀、走失等；</p> <p>(8) 熟悉养老服务安全基础知识，能借助智能化设备完成养老服务中消防安全事故的预防及火灾的应急处理</p>
健康养老大数据应用 (72 学时)	<p>(1) “互联网+大数据”养老模式；</p> <p>(2) 健康养老的关键技术；</p> <p>(3) 新兴技术在健康养老服务与管理中的应用；</p> <p>(4) “互联网+大数据”养老体系</p>	<p>(1) 了解“互联网+大数据”的特征内涵和对老龄社会健康发展的重大意义，能说出“互联网+大数据”健康养老的发展历程、服务领域、功能定位、服务类型、研究现状；</p> <p>(2) 掌握“互联网+大数据”对养老服务问题的解决，能建立健康管理档案，进行健康评估与使用智慧健康管理平台；</p> <p>(3) 了解物联网、云计算等平台技术，通过对养老人群数据分析，能为老年人提供个性化的健康管理和指导；</p> <p>(4) 熟悉人工智能等新兴技术，能帮助老年人保持社交互动和心理健康，提高老年人的生活质量和幸福感；</p> <p>(5) 熟悉健康养老大数据平台评价体系，能与老年人随时随地进行健康咨询和交流；</p>

		(6) 了解养老人群健康数据的分析方法, 能为养老机构和养老服务提供准确数据
老年人智慧健康心理实务 (72学时)	(1) 老年人心理智慧收集; (2) 老年人心理智慧评估; (3) 老年人心理智慧照护	(1) 了解老年人心理背景资料的范畴, 能够正确采集老年人的心理背景信息; 熟悉可采集老年人心理资料的智能化软件, 能利用智能软件采集老年人的心理背景信息; (2) 掌握老年人心理健康标准, 能说出并区分老年心理疾病、心理问题和心理健康三种状态; (3) 熟悉老年人心理状态的分类, 能区分和辨识一般心理问题、严重心理问题、神经症性心理问题、神经症; (4) 熟悉老年人心理评估原则, 能说出心理评估的内容; 掌握老年人心理评估的方法, 能运用观察法、个案法、访谈法、问卷法、测验法对老年心理状态进行评估; (5) 熟悉老年人心理评定的心理测量软件, 能根据心理测量结果, 对老年人心理状态进行初步评定; (6) 熟悉心理照护的内容, 能说出老年人常用的心理照护措施; 熟悉老年心理护理的实施流程, 能制订老年人心理照护方案; 了解心理照护的智能化手段, 能选择适宜的智能产品对老年人实施心理照护
健康养老职业素养与安全 (36 学时)	(1) 康养职业素养与相关法律法规; (2) 康养职业道德; (3) 康养职业行为; (4) 康养职业技能; (5) 康养职业安全	(1) 掌握职业素养内涵, 能描述职业素养的基本内容; (2) 掌握劳动者的权利与义务, 能描述劳动法中的特殊保护规定; (3) 了解康养职业道德规范内容, 能规范自身职业行为; (4) 了解康养产业政策体系、法律法规, 熟悉相关医疗养护、文化休闲、社会慈善等领域的法律知识, 能贯彻国家政策, 把握康养产业发展方向; (5) 掌握从事康养职业所需的基础知识和基本技能, 能强化实践操作, 灵活应对实际面对的各种问题; (6) 掌握职业安全相关知识, 能避免职业安全事故的发生; (7) 熟悉健康养老工作中的个人躯体防护内容、躯体伤害事故的原因及其危害, 能用躯体防护劳动产品
智慧适老化居家环境设计与改造 (36 学时)	(1) 适老化需求分析; (2) 适老化居家环境设计的基本原则和方法; (3) 智慧家居技术应用; (4) 居家环境的空间布局和改造; (5) 安全设施与辅助设备;	(1) 了解适老化居家环境设计的原理和理论, 能够理解和运用无障碍设计、通用设计、适老化设计等, 能够根据老年人的生理特征和心理特点提炼出其对居住环境的需求; (2) 了解适老化居家环境设计的基本方法和技巧, 能够为适老化居家环境的评估和改造提出有效建议; (3) 熟悉老年人在居家环境中所面临的问题和困难, 能够对老年人的日常生活活动进行分析和评估, 根据老年人的需求和能力进行适老化居家环境的设计和改造;

	<p>(6) 心理与社交支持;</p> <p>(7) 实践案例分析</p>	<p>(4) 熟悉基本的建筑和室内设计知识,能够合理规划空间,选取合适的材料和家具,以提高老年人的生活质量和安全性;</p> <p>(5) 了解老年人居家环境中常见的安全设施和辅助设备,能够为老年人居家环境设计智能化设备;</p> <p>(6) 熟悉智慧化技术在适老化居家环境设计中的应用,能够选择和使用智慧化设备和系统,提供便利和安全保障;</p> <p>(7) 掌握与老年人和其家属有效沟通技巧,能根据需要提供专业的设计建议和解决方案;</p> <p>(8) 熟悉相应的绘图和软件工具,能够配合设计师完成适老化居家环境设计的方案和施工图纸;</p> <p>(9) 具备良好的团队协作能力,能够与相关专业人员合作,确保适老化居家环境设计和改造项目的顺利进行;</p> <p>(10) 具备良好的职业道德和责任心,能够按照相关法律法规和伦理准则进行工作,保护老年人的利益和权益</p>
社区居家养老服务(36学时)	<p>(1) 认识老年营销产品;</p> <p>(2) 调研老年智慧健康产品市场;</p> <p>(3) 分析老年消费行为;</p> <p>(4) 细分老年智慧健康产品消费市场并定位;</p> <p>(5) 创建与管理老年智慧健康产品品牌;</p> <p>(6) 设计与管理智慧健康养老服务;</p> <p>(7) 设计管理与营销渠道;</p> <p>(8) 设计管理促销传播</p>	<p>(1) 理解营销相关概念,以及管理下降需求的概念,能提高顾客让渡价值与满意度,树立合适的营销观念;</p> <p>(2) 学生能够熟练操作上门服务的项目,如:检查老人的身体健康状态、帮助老人整理屋子,帮助老人买菜等一些生活基础需要。</p> <p>(3) 熟悉养老消费者的消费特征,能够分析老年智慧健康养老消费者的消费特征和购买过程;</p> <p>(4) 熟悉智慧健康消费市场策略和产品定位,能够细分老年智慧健康产品消费市场,确定老年智慧健康产品目标市场策略,并能设定老年智慧健康产品定位;</p> <p>(5) 了解产品层次与组合,能够制订老年智慧健康养老产品的包装策略,以及智慧健康养老产品生命周期不同阶段的策略;</p> <p>(6) 掌握管理智慧健康养老产品服务质量,能够制订智慧健康老年服务策略,懂得处理顾客投诉;</p> <p>(7) 能分析影响智慧健康养老产品定价的因素,选择老年产品定价方法,并能制订老年产品定价策略;</p> <p>(8) 熟悉设计智慧健康养老产品的分销渠道,懂得如何选择与激励渠道成员,掌握处理老年产品渠道冲突的应对方法;</p> <p>(9) 掌握制订危机公关策略的应对方法,能够设计智慧健康养老产品广告,并能设计智慧健康养老产品销售促进方案</p>
老人慢病膳食调理(36)	<p>《营养与膳食》是一门应用学科,重点介绍了不同老人慢性病需要的营养学的基础知识、不同生理人群的营养;常见疾病</p>	<p>(1) 掌握营养、营养素及膳食的定义</p> <p>(2) 掌握蛋白质的主要生理功能、人体的需(3)要量和供给量</p> <p>(4) 掌握脂类的营养学意义;脂类的来源及供给量</p> <p>(5) 掌握碳水化合物的营养学意义,人体需(6)要量和供给量</p> <p>(7) 掌握人体的能量消耗,能量的来源与供给量</p>

	的营养防治和人体健康的关系等内容。目前营养学知识越来越受到重视,对改善营养状况和促进疾病康复等方面的作用越来越重要	(8 根据不同老年人的慢病情况合理搭配膳食。
--	---	------------------------

(二) 主要专业课程学期成绩考核标准:

- 1、考核由过程性考核(40%)与期末考试考核(60%)组成;
- 2、其中过程性考核由:平时表现(课堂表现、出勤、课后作业、实训课程作品等)占总分值的 40%,期中考试占 20%组成;
- 3、期中考试、期末考试根据课程的性质和实际开课情况采用:理论课程进行卷面成绩考核,实训课程进行实训操作出成品(作品)打分考核。
- 4、根据学生的学期成绩,不及格学生在下一学期开学初一个月内由教学部组织、教务处监督进行补考,补考成绩合格一律按 60 分记录。

九、专业教师基本要求

1. 专任专业教师与在籍学生之比是 1:29;研究生学历(或硕士学位)占 30%,高级职称 15%以上;获得与本专业相关的高级工以上职业资格的占 60%以上;或取得非教师系列专业技术中级以上职称的占 30%以上;兼职教师占专业教师比例为 10%-30%,其中 90%以上具有中级以上技术职称或高级工以上职业资格。
2. 90%以上的专任专业教师应具有专业本科以上学历;3 年以上专任专业教师,应达到《江苏省中等职业学校“双师型”教师非教师系列专业技术证书目录(试行)》(2012.12)中规定的职业资格或专业技术职称要求,如养老护理学、康复师、健康管理师等。
3. 专业教师具有良好的师德修养、专业能力,能够开展理实一体化教学,具有信息化教学能力。专任专业教师普遍参加教研工作、教学改革课题研究、教学竞赛、技能竞赛等活动。平均每两年到企业实践不少于 2 个月。兼职教师须经过教学能力专项培训,并取得合格证书,每学期承担不少于 30 学时的教学任务。

十、实训(实验)基本条件

按智慧健康养老服务实训要求,建立与本专业实习实训的需要相一致,具有智慧健康养老服务职业环境的校内实训基地(见下表);校外实训基地原则上应为校企合作的养老服务机构。按每班 45 名学生为基准。

(一) 校内实训(实验)教学功能室配置如下:

实训场地名称	主要设备配置	主要实训课程
基础护理实训室(照护)	电动护理床、电动站立轮椅、多功能马桶。清洁、转移、喂食、排泄、压疮等护理及急救实训物品	老年常见病预防与照护
社区养老上门服务实训室	护理床(1 级、3 级、5 级)《国标》,卫生间盥洗设备全套、沙发、电视、康复仪器设备(模拟居家环境)	社区养老居家服务
康复护理实	训练用垫、肋木、姿势矫正镜、平行杠、楔形板、	社区服务信息调度、老年

训室	轮椅、墙拉力器、肌力训练设备、肩及前臂旋转训练器、滑轮吊环、电动起立床、治疗床、功率车、连续性关节被动训练器(CPM)、训练用阶梯、训练用球、平衡训练设备、减重步行训练器、针灸针、拔罐（气罐、火罐）、刮痧板等等、电脑	常见病预防与照护
养老护理智能实训室（信息管理基础）	智能养老服务系统、人体结构三维仿真系统、膳食营养分析系统	医养个案管理、老年人慢病膳食调理、老年康体指导师
养老护理智能评估室	智能健康评估设备、基础健康评估设备	老年健康状态评估

（二）校外实训场地

1、根据校外实习基地建设的要求和专业顶岗实习岗位的安排，有选择地重点建设了高质量的校外实训基地。有各种类型养老服务机构（居家养老服务站、社区日间养老中心、护理院、颐养院、中医康复门诊等），以满足学生多种类型实践体验、积累教育经验和提升综合教育技能的需求。

2、校外实习基地能够提供足够的实习岗位，及不同年级学生专业发展阶段形成岗位实习的时间梯度要求以充分满足教学需要。

名称	简介	可容纳学生数
耘林养老服务公司（无锡）	耘林养老服务公司（无锡），引进荷兰生命公寓模式和理念，是一个集生活、娱乐、医疗、康复护理为一体的居家养老社区。突破传统养老理念，主张快乐养老，乐活第二人生，实现“不一样”的快乐养老方式。	30 人
无锡长安护理院	是一所集康复、休闲、养老为一体的老年公寓，也是为长期卧床患者、晚期姑息治疗患者、生活不能自理以及其他需要长期护理服务的患者，提供医疗护理、康复促进，生活照料，临终关怀等护理服务的机构	20 人
无锡市滨湖区华庄养老服务中心	位于太湖之畔，空气清新，远离喧嚣，舒适宜人，积极倡导医养结合的新养老服务模式，秉承“崇孝尚德，博爱诚信”理念，“奉献爱心，以人为本”孝爱文化。	20 人
九如城鸿山颐养中心	打造苏南区域一流的颐养、旅居、医养、护理于一体的小型综合体养老项目，提供专业的医疗、康复、养护、颐养、旅居等服务。为无锡市区及周边地区长者提供医、康、养、护、乐等一站式高品质、专业化的养老服务，促进无锡市区养老服务业的蓬勃发展	20 人
和熙源中医诊所	和熙源是致力于建立和推广自身免疫康复体系的机构。遵循“上工治未病”的思想，依据“阴阳平衡，膳食均衡”概念，独创了自成一体的“外调内食”养生准则。	10 人

十一、编制说明：

1. 本方案依据按照《江苏省中等职业学校医护康复专业类课程指导方案（试行）》、《省政府办公厅转发省教育厅〈关于进一步提高职业教育教学质量的意见〉的通知》（苏政办发[2012]194号）。

2. 本方案充分体现构建以能力为本位、以职业实践为主线、以项目课程为主体的模块化专业课程体系的课程改革理念，并突出以下几点：

（1）主动对接经济社会发展需求。围绕经济社会发展和职业岗位能力要求，确定专业培养目标、课程设置和教学内容，推进专业与产业对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、学历证书与职业资格证书对接、职业教育与终身学习对接。

（2）服务学生全面发展。尊重学生特点，发展学生潜能，强化学生综合素质和关键能力培养，促进学生德、智、体、美全面发展，满足学生阶段发展需要，奠定学生终身发展的良好基础。

（3）统筹安排公共基础、专业理论和专业实践课程，科学编排课程顺序，精心选择课程内容，强化与后续高等职业教育课程衔接。

（4）坚持理论与实践的有机结合。注重学思结合、知行统一，坚持“做中学、做中教”，加强理论课程与实践课程的整合融合，开展项目教学、场景教学、主题教学和岗位教学，强化学生实践能力和职业技能培养。

（5）每学年为52周，其中教学时间38周（含复习考试），假期12周，劳动（学农、学工）2周。第1至第5学期，每学期教学周18周，机动、考试各1周，按28/30学时每周计算；第6学期岗位实习12周，毕业考核和毕业教育各一周。

（6）第1~5学期集中安排整周教学周，为公共基础文化课和专业技能课。

（7）选修课程结合学生个性发展需求和我校办学特色针对性开设。

公共基础选修课程：1. 礼仪 2. 家政服务 3. 应用文写作 4. 硬笔书法 5. 普通话

附件 1

智慧健康养老服务专业“工作任务与职业能力”分析表

职业岗位	工作任务	职业技能	能力整合排序	课程设置
养老护理员	1. 智能生活照护	能为老年人进行口腔清洁	1. 行业通用能力 (1) 了解医护康复行业相关的政策和法规, 知晓护理、康复、照护等岗位的工作任务和工作职责。熟悉大健康背景下医护康复行业的新业务、新技术和新发展。 (2) 掌握人体解剖结构, 理解人体生理功能; 掌握利用血压计、血糖仪、听诊器等工具进行人体健康状况的评估方法; 掌握常用的健康照护技术; 掌握常用的照护伦理和沟通技巧。 (3) 能熟练运用生活照护、康复照护、急救救护等不同的技术技能对不同的人	《服务礼仪与人际沟通》 《人体形态与机能》 《照护伦理与心理健康》 《健康评估与照护技术》 《老年人智慧健康照护》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人智慧健康心理实务》 《智慧适老化居家环境设计与改造》 《智慧健康养老产品营销》
		能为老年人进行身体清洁, 并处理特殊情况		
		能根据老年人疾病和特殊进食需求, 选择进食类型和加工方式		
		能为戴鼻饲管的老年人进食、进水		
		能观察留置导尿的老年人的尿量及颜色, 标记异常并及时报告		
		能使用开塞露、人工取便及其他辅助方法协助老年人排便		
		能为人工造瘘的老年人更换造瘘袋		
		能识别影响老年人睡眠的环境因素, 并提出改善建议		
		能照护有睡眠障碍的老年人入睡		
		能指导老年人改变不良的睡眠习惯		
		能对老年人生活环境及常用物品进行清洁消毒		
		能对感染的老年人进行床旁消毒隔离		
		能对垃圾进行分类和处理		
	2. 智能基础照护	能为老年人测量生命体征并观察、记录		《服务礼仪与人际沟通》 《人体形态与机能》 《照护伦理与心理健康》 《健康评估与照护技术》 《老年人智慧健康照护》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人智慧健康心理实务》
		能为老年人测量体重并记录		
		能为老年人测量血糖并观察、记录		
		能协助老年人口服用药, 观察老年人用药后的反应并及时报告		
		能观察老年人使用胰岛素后的血糖异常变化		
		能识别老年人跌倒、压疮、走失、噎食、误吸、烫伤、		

职业岗位	工作任务		职业技能	能力整合排序	课程设置
			冻伤、中毒、中暑的风险，及时报告并提供风险预防的措施	群开展相应的健康照护；能有效进行体格检查，并准确理解检验检查报告，以整体评估服务对象的健康水平；能运用沟通交流和服务礼仪相关知识和技能进行有效地沟通，为服务对象提供优质医护康复服务。 (4) 以人为本，自律奉献，能适应医护康复的工作环境，养成规范操作和科学严谨的工作习惯，具有人文关怀和爱伤观念。 2. 专业核心能力 (1) 了解照护服务类、健康服务类、安全防护类等智能产品，能正确使用和维护健康养老产品，并根据老年人健康照护及康体活动需求，选择合适	
			能发现老年人跌倒、急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等，并立即报告		
		(4) 护理协助	能观察和识别胃管、尿管、气管切开及造瘘口的异常情况，及时记录和上报		
			能为老年人留取二便标本		
			能陪同老年人就医		
			能协助对Ⅱ度压疮老年人做出正确的照护		
		(5) 感染防控	能进行老年人常见传染病的预防		
			能正确配制和使用消毒液，进行环境及物品的消毒		
		(6) 失智照护	能识别和应对失智老年人的常见异常行为		
			能为失智老年人提供安全的环境		
		(7) 安宁服务	能对临终老年人提供沟通和陪伴		
			能进行遗体清洁、遗物整理		
			能进行终末消毒		
	3. 智能康复服务	(1) 智慧康乐活动	能组织老年人开展文娱性康乐活动		《服务礼仪与人际沟通》 《人体形态与机能》 《照护伦理与心理健康》 《健康评估与照护技术》 《老年人智慧健康照护》 《智慧健康养老产品应用与维护》 《老年人康体活动智能化组织与实施》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人智慧健康心理实务》
			能指导老年人使用简易健身器材进行活动		
			能应用音乐、园艺、益智类游戏等活动照护失智老人		
		(2) 智慧健康功能促进	能指导老年人进行日常生活活动训练		
			能协助压力性尿失禁老年人进行功能训练		
			能指导老年人使用简易康复器材进行活动或训练		
			能指导老年人使用日常生活类辅助器具		
			能指导老年人进行坐位或站立位平衡训练		
			能根据老年人的身体情况选择适当的助行器、轮椅等辅具		

职业岗位	工作任务		职业技能	能力整合排序	课程设置
	4. 心理支持	(1) 沟通交流	能与老年人和家属沟通	的产品。 (2)掌握为老年人服务的工作流程，能根据评估结果结合老年人照护需求，正确选择智慧健康养老产品为老年人（包括但不限于失能失智老年人）进行生活照护、基础照护、康复服务等工作。 (3)掌握老年人常见慢性病的基本知识，能分析老年人生活自理能力，并对心脑血管疾病、糖尿病等慢性病老年人进行日常健康照护和健康教育。 (4)熟悉老年人康体活动的目的与设计，掌握活动策划的基础知识，能完成活动策划方案的撰写，并使用智能康体产品为老年人组织与实施基本的	《服务礼仪与人际沟通》 《照护伦理与心理健康》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人智慧健康心理实务》
			能与团队成员沟通		
(2) 精神慰藉		能观察老年人的情绪和行为变化			
		能识别老年人情绪和行为变化的原因			
健康照护师	1. 智能生活照护	(1) 清洁照护	能为留置胃管者清洁口腔		《服务礼仪与人际沟通》 《人体形态与机能》 《照护伦理与心理健康》 《健康评估与照护技术》 《老年人智慧健康照护》 《智慧健康养老服务个案管理》 《智慧健康养老产品应用与维护》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人智慧健康心理实务》
			能为留置尿管者清洁会阴		
		(2) 饮食照护	能根据治疗饮食要求制作膳食		
			能为鼻饲者制作管饲饮食并喂养		
			能为胃造瘘者制作管饲饮食并喂养		
			(3) 睡眠照护		
		能为失眠者提供促进睡眠照护			
		(4) 排泄照护	能对尿潴留者进行诱导排尿		
			能指导尿失禁者进行功能锻炼、提供预防失禁性皮炎照护措施		
			能为留置尿管者更换尿袋		
			能用开塞露、人工排便法为照护对象解除便秘		
		2. 智能基础照护	(1) 基本技术应用		
	能使用胰岛素笔注射胰岛素				
	能发现输液不畅、局部肿胀问题并报告				
	能发现留置管道折曲、堵塞、脱出问题并报告				
	(2) 感染防护		能指导照护对象预防常见呼吸道传染病		
			能指导照护对象预防常见消化道传染病		
			能指导照护对象预防常见皮肤接触性传染病		
	(3) 安全照护		能提供预防误吸照护措施		
		能观察发现中暑症状并进行应急处理			

职业岗位	工作任务		职业技能	能力整合排序	课程设置
社群健康	3 健康问题 照护	(1) 症状观察	能运用预防失智老人走失用具及防范措施	康体活动。 (5) 熟悉健康养老服务个案管理相关知识，掌握个案管理工作流程和工作方法，能初步为老年人提供个性化服务。 3. 职业特定能力 (1) 掌握健康养老职业素养与安全内涵，熟悉老年人安全照护的原则和注意事项，能使用智能产品设备监测老年人安全状况和防范养老服务意外事故，并进行安全照护；熟悉老年人心理特征，能使用智能产品设备为老年人进行心理健康评估、心理辅导服务。 (2) 了解“互联网+大数据”健康养老平台技术，能使用健康养老大数据平台进行养老服务；	《照护伦理与心理健康》 《照护与康复技术》 《老年人智慧健康照护》 《老年人康体活动智能化组织与实施》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人安全智能化照护》 《健康养老大数据应用》
			能照护头痛、头晕者并报告		
			能发现水肿并报告		
			能发现皮肤粘膜黄染并报告		
		(2) 急症照护	能发现意识障碍并报告		
			能为抽搐者提供预防舌咬伤及外伤等紧急处置并报告		
			能发现胸痛、腹痛症状并报告		
			能发现咯血，保持呼吸道通畅并报告		
			能发现糖尿病者低血糖症状，提供紧急照护措施并报告		
			能为跌倒疑有骨折者提供紧急照护措施并报告		
	4. 智慧健康 活动与康复	(1) 智慧辅助活动	能为老年人选择活动方式		《照护伦理与心理健康》 《健康评估与照护技术》 《老年人智慧健康照护》 《智慧健康养老产品应用与维护》 《老年人康体活动智能化组织与实施》
			能为失智老年人做康复训练		
		(2) 康复锻炼	能协助使用健身器材进行功能锻炼		
			能为语言功能障碍者进行沟通训练		
			能协助手功能障碍者进行手部功能锻炼		
			能协助关节功能障碍者进行关节功能锻炼		
			能协助腰椎间盘突出者进行康复锻炼		
			能协助慢性呼吸功能障碍者进行呼吸功能锻炼		
	5. 心理照护	(1) 心理观察	能发现不良情绪并报告		《服务礼仪与人际沟通》 《照护伦理与心理健康》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人智慧健康心理实务》
			能发现异常行为并报告		
		(2) 心理支持	能调节照护对象不良情绪		
			能为异常行为者提供避免意外伤害措施		
			能进行健康宣教		
	1. 健康档案	(1) 健康档案	能采集健康档案个人基本信息及健康风险因素信息		《智慧健康养老服务个案管

职业岗位	工作任务		职业技能	能力整合排序	课程设置
助理员	管理	建立	能建立居民健康档案封面和个人基本信息表	掌握适老化居家环境设计的基本方法，能进行适老化居家环境的评估和改造；熟悉老年智慧健康养老产品消费需求，能配合开展智慧健康养老产品的推广与销售。 4. 跨行业职业能力 (1) 具有适应岗位变化的能力，能根据职业技能等级证书制度，取得跨岗位职业技能等级证书。 (2) 具有创新创业能力。 (3) 具有一线管理能力	理》 《服务礼仪与人际沟通》 《健康养老职业素养与安全》 《照护伦理与心理健康》 《照护与康复技术》 《老年人智慧健康照护》 《健康养老职业素养与安全》
			能将个人基本信息及健康风险因素信息导（录）入电子健康档案		
		(2) 健康档案使用	能按照规程调取与归还健康档案		
			能对个人基本信息表和健康风险因素调查表的信息进行分类与汇总		
			能应用健康档案所载资料为社群成员或其家属提示健康异常信息，建立并保持联系		
		(3) 健康档案维护	能依据规定将健康档案各组成部分整理成卷		
			能补充、更新健康档案相关信息和资料		
	2. 健康科普教育	(1) 健康知识宣教	能宣传健康素养基本知识		《照护伦理与心理健康》 《照护与康复技术》 《老年人智慧健康照护》 《老年人康体活动智能化组织与实施》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人安全智能化照护》 《健康评估与照护技术》
			能宣传公共卫生基本知识		
			能更新卫生健康宣教内容		
		(2) 健康信息收集处理	能收集、分类健康教育资料和师资信息		
			能整理社群内开展健康教育活动的资料		
			能进行社群健康教育资料的数字化处理		
		(3) 健康科普活动实施	能使用健康教育相关软件		
			能使用社群工具传播健康知识		
			能在社群中开展线上、线下的健康科普活动		
	3. 健康咨询	(1) 健康咨询需求获取	能通过问卷、面谈、电话和互联网途径，识别和确定咨询者		《照护伦理与心理健康》 《照护与康复技术》 《老年人智慧健康照护》 《老年人康体活动智能化组织与实施》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人安全智能化照护》
			能根据相关信息辨析咨询者的健康咨询需求		
			能依据咨询者的年龄、性别、文化程度等条件，选择不同的健康咨询技巧和方法		
		(2) 健康咨询实施	能就合理膳食、适量运动、戒烟限酒问题提供健康咨询建议		
			能就食品、饮水、环境的公共卫生问题提供健康咨询建议		

职业岗位	工作任务		职业技能	能力整合排序	课程设置
		(3) 健康咨询跟踪管理	能记录咨询服务内容要点		
			能对咨询服务资料进行分类归档, 并妥善保管		
			能协助监测室内环境污染风险因素, 并给出指导意见		
			能协助上报常见道路交通伤害、社会环境危险及影响环境健康的风险因素		
	4. 公共卫生事务协助	(1) 公共卫生防疫	能根据环境需求选择消毒方法及相应消毒剂		《照护伦理与心理健康》 《照护与康复技术》 《老年人智慧健康照护》 《老年人康体活动智能化组织与实施》 《健康养老职业素养与安全》 《老年人安全智能化照护》 《健康评估与照护技术》 《人体形态与机能》
			能根据消毒要求选择相应的消毒方法和工具		
			能使用消毒工具进行物理和化学消毒操作		
			能指导不同消毒方法的自我防护措施		
		(2) 公共卫生事件服务	能调查、统计和上报公共卫生事件服务对象的生活保障需求		
			能为社群群体或个人配送生活、防疫物资, 并提供临时看护服务		
			能根据环境收集并记录安全风险因素数据		
			能监督和开展公共卫生事件设施的日常维护		
		(3) 食品安全服务	能提供食品安全信息查询与咨询服务		
			能提供食品安全自我防护与救助服务		
			能识别常见食品安全风险, 并提供预防服务		
		(4) 意外伤害服务	能提供常见意外伤害信息查询与咨询服务		
			能提供常见意外伤害自我防护与救助服务		
			能识别常见意外伤害安全风险, 并提供预防服务		